



INSTITUT DE FORMATION PROFESSIONNEL EN MUTUALITE ET ASSURANCES SOCIALE DOUALA - CAMEROUN

**SÉMINAIRES / ATELIERS DE
FORMATION ET RENFORCEMENT DES
CONNAISSANCES ET DE CAPACITÉS
DES ACTEURS DU MOUVEMENT
MUTUALISTE CAMEROUNAIS**

Thème principal :

***Introduction à la création et la gouvernance
des Mutuelles Sociales (Mutuelle de
personnelle d'Entreprises et Administration,
Mutuelles Sociale Communautaire et Caisse de
secours Mutuelle.***



**Douala : du 24 au 27 Aout 2022
Yaoundé : du 27 au 29 Septembre 2022**



Contexte et justificatif de la formation



La protection sociale est un droit universel, inscrit dans la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme depuis 1948. La loi fondamentale Camerounaise la consacre aussi. Comme droit consacré, plus de $\frac{3}{4}$ de la population mondiale ne bénéficie pas d'un système adéquat de protection sociale et environ 80%

des Camerounais n'en disposent pas soit plus de 21 millions de personnes sur une population estimée à 27 millions.

Alors que les inégalités dans le monde s'accroissent, plusieurs milliards d'individus vivent avec la crainte de tomber dans la **précarité** au moindre petit accident.



Contexte et justificatif de la formation (suite1)

Les mutuelles sociales ont été identifiées comme l'un des acteurs d'extension de la protection sociale en général et particulièrement de la mise en place de la couverture santé universelle dans le monde et au Cameroun ;

cependant, la garantie de la viabilité institutionnelle, technique administrative et financière d'une Mutuelle sociale ou de toute autre Organisation Socioprofessionnelle (OSP) en gestion de risque social nécessitent la prise en compte des expertises ou connaissances, de la création au fonctionnement permanent tel que:



Contexte et justificatif de la formation (suite2)

- ▶ Développement structurant et organisationnel ;
- ▶ Gestion de petite et moyenne entreprise ou unité de l'économie sociale et solidaire (voir loi N° 2019/004 du 25 avril 2019 portant loi-cadre de l'économie sociale au Cameroun et son décret d'application N° 2020/0001/PM du 03 janvier 2020 portant structuration et fonctionnement du réseautage des unités de l'économie sociale);
- ▶ Micro-Assurance, gestion du risque assurantiel et en actuariat ;
- ▶ Comptabilité et finances ;
- ▶ Communication / marketing social et associatif ;
- ▶ Droit à la santé et mobilisation communautaire ;
- ▶ Médecin-conseil et gestion des prestations mutualistes ;



Contexte et justificatif de la formation (suite3)

Toutes choses que les promoteurs et dirigeants des mutuelles existantes actuellement au Cameroun manquent le plus, et qui justifie évidemment l'organisation des sessions de formation, de renforcement des capacités, des compétences des promoteurs, administrateurs, gérants et membres des organes de décision des dites mutuelles.

Depuis sa création, l'Institut de Formation Professionnelle en Mutualité et en Assurance Sociale (IFOMAS), Conscient de la nécessité d'accorder une attention particulière aux questions de formation dans le cadre de la Protection sociale et la couverture santé en vue de son extension au plus grand nombre, mène des campagnes de formation pour des organisations actrices et des acteurs.



Contexte et justificatif de la formation (suite4)

Cette année encore, plusieurs séminaires ateliers seront organisés et plus particulièrement pour la phase 1, dans chacune des villes Camerounaises suivantes : Douala du 24 au 26 août et Yaoundé du 27 au 29 septembre sous le thème :

Introduction à la création et à la gouvernance des Mutuelles Sociales (Mutuelle de personnel d'Entreprises et des Administration publiques, Mutuelles Sociale Communautaire et Caisse de secours Mutuelles.



Contexte et justificatif de la formation (suite5)

Ces séminaires se tiendront successivement dans ces deux villes en partenariat avec les Ministères du Travail et de la Sécurité sociale, de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Décentralisation et du Développement Local, la FENAMUSCAM et les différents Institutions et Cabinets Conseils partenaires d'IFOMAS.



2-Objectif général

Fournir aux participants des outils pour faciliter l'accès aux services sociaux de base en qualité, en quantité et à moindre coût et les rendre accessibles aux personnels d'entreprises, populations en général et surtout aux couches sociales défavorisées en particulier comme contributions aux politiques publiques d'extension de la protection sociale au Cameroun.



2-1 objectifs d'apprentissage

Capacité les acteurs du Mouvement

Mutualiste Camerounais et d'ailleurs pour :

- Développer une expertise locale et contribuer à la diffusion des connaissances sur les principes fondamentaux et les mécanismes de création, de gestion administrative et financière d'une Mutuelle comme « **unité de l'économie sociale et solidaire et institution de protection et de sécurité sociale** »;
- Augmenter la portée et les performances des Mutuelles de Sécurité Sociale et des Micro Assurances Santé à base communautaire au Cameroun.



2-2. Objectifs spécifiques

- ▶ Comprendre la protection sociale, la Couverture Sanitaire Universelle et les articulations possibles avec les mutuelles sociales ;
- ▶ Comprendre l'historique, les évolutions et les problématiques qui entravent le développement des mutuelles Camerounaise et entrevoir les perspectives pour les prochaines années.
- ▶ Maîtriser les principes fondamentaux de création, d'organisation et de gestion administrative et financière d'une Mutuelle Sociale ainsi que le Plan comptable des mutuelles sociales (PCMS) ;



2-2. Objectifs spécifiques

- ▶ Présentation des exemples de mutuelles de personnel (MURCAS-ENEO, MUPECUD, MUNAP DGB et BICEC) de mutuelle Communautaire ou corporative (MUPAC, MUSADI) pour en faire des modèles types à améliorer ;
- ▶ Comprendre la notion de fédération du mouvement mutualiste, la structuration et le fonctionnement actuelle des fédérations légales et actives. Comprendre la force du grand nombre pour impacter sur le développement socioéconomique du Cameroun.



2-2. Objectifs spécifiques (suite)

- ▶ Comprendre l'importance des outils (solutions, applications, logiciels) de gestion digitale adaptés aux mutuelles sociales.
- ▶ S'approprier le cadre juridique et institutionnel de la mutualité sociale ;
- ▶ Comprendre, les enjeux de la décentralisation et la force du partenariat local entre les Communes, les mutuelles sociales et les OSP pour l'amélioration des couvertures sociales de base pour le bien-être des populations ;



2-2. Objectifs spécifiques (suite)

- ▶ Comprendre les principes d'élaboration et la tarification du panier des prestations (offres) mutualiste.
- ▶ Comprendre le plan national de promotion des mutuelles sociales du Cameroun ; le cadre *légal* ; la Régulation ; l'accompagnement ; la Valeur ajoutée de la coopération, l'adhésion et la collaboration avec les organisations internationales



2-4. Résultat attendus à la fin de la formation

A la fin du séminaire, les participants :

- ▶ Comprennent et s'approprient les origines de la protection sociale, la Couverture Sanitaire Universelle et les articulations possibles avec les mutuelles sociales.
- ▶ Comprennent l'historique, les évolutions et les problématiques qui entravent le développement des mutuelles Camerounaise et entrevoir les perspectives pour les prochaines années.



2-4. Résultats attendus à la fin de la formation

- ▶ Comprennent et s'approprient les origines, le processus de création, d'organisation et de gestion administrative et financière d'une Mutuelle Sociale ainsi que le Plan comptable des mutuelles sociales (PCMS) ;
- ▶ S'imprègnent des exemples de mutuelles de personnel (MURCAS-ENEO, MUPECUD, MUNAP DGB et BICEC) de mutuelle Communautaire ou corporative (MUPAC, MUSADI) pour en faire des modèles types à améliorer ;



2-4. Résultat attendus à la fin de la formation (suite)

- ▶ Comprennent la notion de fédération du mouvement mutualiste, la structuration et le fonctionnement actuelle des fédérations légales et actives. Comprendre la force du grand nombre pour impacter sur le développement socioéconomique du Cameroun
- ▶ Comprennent l'importance des outils (solutions, applications, logiciels) de gestion digitale adaptés aux mutuelles sociales.
- ▶ Comprennent les principes d'élaboration et la tarification du panier des prestations (offres) mutualiste.



2-4. Résultats attendus à la fin de la formation (suite)

- ▶ Comprennent et s'approprient l'importance des mutuelles sociales dans l'économie sociale et solidaire, les axes stratégiques possibles pour l'extension de la sécurité sociale et la capacité de création des emplois directs et indirects dans la lutte contre le chômage des jeunes surtout en milieu rural;
- ▶ Maîtrisent le plan national de promotion des mutuelles sociales du Cameroun ; le cadre *légal* ; la Régulation ; l'accompagnement ; la **Valeur ajoutée de la coopération, l'adhésion et la collaboration avec les organisations internationales**
- ▶ Comprennent les enjeux de la décentralisation et la force du partenariat local entre les Communes, les mutuelles sociales et les OSP pour l'amélioration du bien-être des populations.



Cibles de la formation.

La présente formation, bien que bénéfique pour tous, s'adresse plus particulièrement aux :

- **Magistrats Municipaux et Conseillers Régionaux ;**
- **Promoteurs des mutuelles de sécurité sociale et société de secours mutuelle ;**
- **Dirigeants des mutuelles des personnels des entreprises et des administrations publiques ;**
- **Enseignants des systèmes de partages des risques sociaux,**
- **Responsables des services de protection sociale et affaires sociales des Collectivités Territoriales Décentralisées (CTDs).**
- **Communicateurs et chroniqueurs en sécurité sociale et santé publique ;**



Coût de la formation.

- Participants du secteur professionnel :

250 000 FCFA par personne

- Participants du secteur informel :

150 000f par personne (Mutuelle Communautaire).

Le coût de formation ainsi fixé couvre l'ensemble des prestations ci-après :

- Préparation préalable avant le séminaire ;
- Documentation pendant le séminaire et suivi documenté en ligne pendant trois mois après le séminaire ;
- Restauration pendant le séminaire ;
- Prise en charge des formateurs et délivrance des attestations de participation à la formation ;



Méthodologie de la formation

- Les langues de travail sont : Le français et l'anglais
- Méthode de travail :
 - i) Une partie théorique en plénière d'exposés théoriques, de dialogues ou débats en brainstorming
 - ii) Une partie pratique sous-forme de travaux de groupe dirigés
 - iii) Etude et développement de cas types et de références avérés.



Méthodologie de la formation (suite)

Travaux en atelier en groupe dirigés

Les travaux pratiques visent à donner aux participants une expérience vécue de résolution des problèmes et d'élaboration des stratégies d'intervention dans le cadre de la mutualité, de la sécurité sociale et de la Couverture Maladie Universelle (CMU) couronnée par une évaluation générale sanctionnée par la délivrance d'une attestation de participation aux apprenants ayant obtenu une note supérieure ou égale à celle retenue par l'équipe de formation.



Méthodologie de la formation (suite 2)

Éléments de contenu du programme de la formation.

11 modules génériques de formation comprenant environ dix-huit (18) éléments sont retenus pour cette formation.

Toutefois, les curricula de formation assorti des syllabus spécifiques de chaque unité de valeur sont élaborés par les formateurs, en liaison avec le responsable académique de l'IFOMAS et selon les normes internationalement reconnus.



Méthodologie de la formation (suite 3)

- ▶ **Durée de formation :**

Les enseignements au titre de cette formation et de renforcement des connaissances et de capacités se feront en trois jours en présentielle.

- ▶ **Certification de la formation**

Au terme des enseignements, les Attestations de participations à la formation sont délivrées aux apprenants méritants.

Ces parchemins sont conformes aux dispositions légales et réglementaires éditées par le Ministère en charges de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (MINEFOP).



Méthodologie de la formation (suite 4)

► Modalités d'inscription

Remplir une fiche d'inscription à la formation sur formulaire joint à l'offre de formation ou téléchargé au site

: www.ifomas.com ou envoyer par mail à : contact@ifomas.com

► Modalités de paiement des frais de formation

- Au moins 50% à l'inscription 15 jours avant;
- 50% des frais restant 05 jours avant le début du séminaire en présentielle.



Présentation des modules

Module 1

**Organisation et fonctionnement d'un système
de protection et de sécurité sociale, de
Couverture**

**Sanitaire Universelle et les articulations
possibles avec les mutuelles sociales**

Objectif du module

Comprendre les origines de la protection sociale, les risques sociaux, les mécanismes de couverture, les modalités d'accès aux services et l'apport historique des mutuelles sociales dans l'amélioration des couvertures protection sociale.



Présentation des modules (suite1)

Module 2

**Etat des lieux de la mutualité Camerounaise ,
forces, faiblesses et perspectives.**

Objectif du module

Comprendre l'historique, les évolutions et les problématiques qui entravent le développement des mutuelles Camerounaise et entrevoir les perspectives pour les prochaines années.



Présentation des modules (suite2)

Module 3

La Mutuelle sociale, petite et moyenne entreprise (Unité de l'économie sociale), outil d'extension inclusif de la sécurité sociale aux travailleurs de l'informel et rural et de développement endogène pour la création d'emploi en milieu jeune

Objectif du module

Démontrer l'importance des mutuelles sociale dans l'économie sociale et solidaire, les axes stratégiques possibles pour l'extension de la sécurité sociale et la capacité de création des emplois directs et indirects dans la lutte contre le chômage des jeunes.



Présentation des modules (suite3)

Module 4

Schéma type d'organisation, de fonctionnement et de gouvernance
d'une mutuelle de personnel Communale,
d'administration, d'entreprise, Mutuelle communautaire et corporative
(Gestion Digitalisée et basée sur les résultats)
Plan comptable des mutuelles sociales (PCMS)

Objectif du module

- Comprendre les principes de création, d'organisation, de fonctionnement, de gouvernance administrative, comptable et financière ;
- Comprendre les principes d'élaboration et la tarification du panier des prestations (offres) mutualiste.
- Comprendre l'importance des outils (solutions, applications, logiciels) de gestion digitale adaptés aux mutuelles sociales.



Présentation des modules (suite4)

Module 5

Communication et marketing social des mutuelles, et des organisations socioprofessionnelles (OSP)

Objectif du module

Maitriser les définitions, les schémas et les canaux de communication et de marketing ; comment réussir la communication relative à la mutuelle ou à une OSP.



Présentation des modules (suite5)

Module 6

Articulations possibles entre les organismes de sécurité sociale (CNPS), les CSU, les sociétés d'assurances, les mutuelles sociales et les OSP

Objectif du module

Comprendre les principes fonctionnels de la CNPS, d'un système de CSU, l'architecture de ces systèmes, les méthodes de régulation et de contractualisation possibles avec les mutuelles sociales et les organisations socioprofessionnelles



Présentation des modules (suite6)

Module 7

Partage des expériences types ou de référence de mutuelles de personnel, communautaire ou corporative

Objectif du module

Présentation des exemples de mutuelle de personnel (MURCAS-ENEO, MUPECUD, MUNAP DGB et BICEC) de mutuelle Communautaire ou corporative (MUPAC, MUSADI) pour en faire des modèles types à améliorer.



Présentation des modules (suite7)

Module 8

**Fédération du mouvement mutualiste
Camerounais, challenge pour une dynamique
communautaire au service du développement**

Objectif du module

Comprendre la notion de fédération du mouvement mutualiste, la structuration et le fonctionnement actuelle des fédérations légales et actives.
Comprendre la force du grand nombre pour impacter sur le développement socioéconomique du Cameroun.



Présentation des modules (suite8)

Module 9

Le conseil médical, la contractualisation et la gestion des prestataires de soins

Objectif du module

Maitriser le cadre de collaboration avec les partenaires et prestataires des soins, outils et méthodologie du conseil médical, techniques de suivi et de reportage



Présentation des modules (suite9)

Module 10

Stratégie nationale de promotion et de développement des mutuelles sociales.

Valeur ajoutée de la coopération internationale

Objectif du module

Maitriser le plan national de promotion des mutuelles sociales du Cameroun et son cadre légale. Régulation et accompagnement



Présentation des modules (suite 10)

Module 11

Partenariat entre les mutuelles sociales et les Collectivités Territoriales Décentralisées (CTD),

Objectif du module:

Comprendre les enjeux de la décentralisation et la force du partenariat local entre les Communes, les mutuelles sociales et les OSP pour l'amélioration du bien-être des populations



AGENDA SEMINAIRE ATELIER DE FORMATION IFOMAS 2022

Journée 1

Plénière I

Horaires	Articulations	Intervenants/Panelistes
08h00 – 08h30	Enregistrement des participants	Services organisation IFOMAS
08h30 – 09h00	Accueil des Autorités et installation	Services organisation IFOMAS
09h00 – 09h30	Cérémonie d'ouverture des travaux	
	Mot de bienvenue de Monsieur le Promoteur d'IFOMAS	Monsieur le Promoteur d'IFOMAS
	Mot du Représentant de Monsieur le Ministre de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (MINEFOP)	Représentant de Monsieur le Ministre de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (MINEFOP)
	Mot du Représentant de Monsieur le Ministre du travail et de la sécurité Sociale	Représentant de Monsieur le Ministre du travail et de la sécurité Sociale
09h30 – 10h00	Photo de Famille	Services organisation IFOMAS
	Pause-café	



AGENDA SEMINAIRE ATELIER DE FORMATION IFOMAS 2022

Journée1 (suite1)

Plénière II		
Modalités pratiques ; Mise en Place du Présidium du séminaire ; pré-test ; recueil des attentes des participants.		
10h00 -11h00	<u>Présentation/Exposé module 1 :</u> Organisation et fonctionnement d'un système de protection et de sécurité sociale, de Couverture Sanitaire Universelle et les articulations possibles avec les mutuelles sociales	Expert du Ministère du Travail et de la Sécurité Sociale
11h00 – 12h00	<u>Présentation/Exposé module 2</u> Etat des lieux de la mutualité Camerounaise, forces, faiblesses et perspectives	Experts FENAMUSCAM
12h00 – 12h30	Pause déjeuner	
12h30 – 13h30	<u>Présentation/Exposé module 3 :</u> La Mutuelle sociale, petite et moyenne entreprise (Unité de l'économie social),outil d'extension inclusif de la sécurité sociale aux travailleurs de l'informel et rural et de développement endogène pour la création d'emploi en milieu jeune	Experts IFOMAS ; Expert du MINPMEESSA
13h30 – 16h00	<u>Présentation/Exposé module 4 :</u> Schéma type d'organisation, de fonctionnement et de gouvernance d'une mutuelle de personnel Communale, d'administration, d'entreprise, Mutuelle communautaire et corporative (Gestion Digitalisée et basée sur les résultats) Plan comptable des mutuelles sociales (PCMS)	Experts IFOMAS Consultant système digital
16h00 – 16h30	Constitution des groupes de travail	Participants et Présidium
16h30 – 17h30	Début des Travaux de groupe	
17h30 – 18h00	Recommandations J1 et Fin de la journée	Participants et Présidium



AGENDA SEMINAIRE ATELIER DE FORMATION IFOMAS 2022

Journée 2

Plénière N° 3

Horaires	Articulations	Intervenants
08h00 – 09h00	Suite des travaux de groupe	Participants et facilitateurs
09h00 – 09h30	Rapport journée n°1	Rapporteurs J1
09h30 – 10h00	Restitution Travaux de groupe J1	Responsables des groupes
10h00 – 10h30	Pause-café	Services organisation IFOMAS

Plénière N° 4

10h30 -11h30	<p><u>Présentation/Exposé module 5 :</u></p> <p><i>Partage d'expériences types ou de référence de mutuelles de personnel, communautaire ou corporative</i></p> <p><i>Exemples de mutuelle de personnel : (MURCAS-ENEO, MUPECUD, MUNAP DGB et BICEC) de mutuelle Communautaire ou corporative : (MUPAC, MUSADI) pour en faire des modèles types à améliorer</i></p>	<ul style="list-style-type: none">• PCA MURCAS-ENEO ;• SG MUPAC ;• PCA BICEC ;• SG MUPECUD ;• PCA UMUSACOL
--------------	---	--



AGENDA SEMINAIRE ATELIER DE FORMATION IFOMAS 2022

Journée 2 (suite 1)

11h30 – 12h30	<u>Présentation/Exposé module 6 :</u> Principes d'élaboration et de tarification du panier des prestations (offres) mutualiste	Experts IFOMAS PCA MURCAS-ENEO
12h30 – 13h00	Pause déjeuné	
13h00 – 13h30	<u>Présentation/Exposé module 7 :</u> Communication et marketing social des mutuelles, et des organisations socioprofessionnelles (OSP)	Experts IFOMAS
13h30 – 14h00	<u>Présentation/Exposé module 8 :</u> Articulations possibles entre les organismes de sécurité sociale (CNPS), la CSU, les sociétés d'assurances, les mutuelles sociales et les OSP.	Experts du MINTSS, CNPS, SUCAM
14h00 – 14h30	<u>Présentation/Exposé module 9 :</u> Le conseil médical, la contractualisation et la gestion des prestataires de soins	Médecin Conseil des Mutuelles
14h30 – 15h00	<u>Présentation/Exposé module 10 :</u> Stratégie nationale de promotion des mutuelles sociales du Cameroun ; le cadre <i>légal</i> ; la Régulation ; l'accompagnement ;	Experts du MINTSS et IFOMAS



AGENDA SEMINAIRE ATELIER DE FORMATION IFOMAS 2022

Journée 2 (suite 2)

15h00 – 16h00	<u>Présentation/Exposé module 11 :</u> Axes stratégiques du Partenariat entre les mutuelles sociales Communautaires et les Collectivités Territoriales Décentralisées(CTD),	Expert IFOMAS et MINDDEVEL
16h00 – 16h30	<u>Présentation/Exposé module 12 :</u> Partagées cas d'expériences de la Mutualité de Côte d'Ivoire, Sénégal, Niger et du Maroc ; la Valeur ajoutée de la coopération par l'adhésion et la collaboration avec les organisations internationales	Expert UAM
16h30 – 18h00	Travaux de groupe (suite)	Participants et facilitateurs
18h00 – 18h30	Recommandations J2 et Fin de la journée	Participants et facilitateurs



AGENDA SEMINAIRE ATELIER DE FORMATION IFOMAS 2022

Journée 3

Horaires	Articulations	Intervenants
08h00 – 09h00	Suite des travaux de groupe	Participants et facilitateurs
09h00 – 09h30	Présentation du Rapport journée n°2	Rapporteurs J2
09h30 – 10h00	Pause-café	Services organisation IFOMAS
Plénière N° 5		
10h00 -13h00	Restitution Travaux de groupe J2	Responsables des groupes
	<u>Présentation/Exposé module 13 :</u> Fédération du mouvement mutualiste Camerounais, challenge pour une dynamique communautaire au service du développement	Mme ETOH BELLE Josiane, Présidente Asso. Challenge Solidarité et Présidente MUPOCAM
	synthèse générale et recommandations (actes du séminaire)	Participants et Présidium
13h00 – 15h00	Plénière N° 6 (Cérémonie de clôture du séminaire)	Participants et facilitateurs
	Remise des attestations de participation	Autorités présentes à la cérémonie de clôture
	Mots de clôture du séminaire, Collation de clôture	



Présentation de l'IFOMAS

Basé à Douala, IFOMAS est le 1^{er} établissement Africain de formation professionnelle privée agréé par le Ministère de l'Emploi et de la Formation Professionnelle du Cameroun, reconnu par l'Union Africaine de la Mutualité (UAM) dédié à la formation des jeunes cadres Africains destinés à travailler dans leurs pays pour le développement de la Mutualité Sociale.

Cet institut offre trois programmes de formations ouvertes à l'emploi direct et deux programmes de formation à distance et en présentiel à savoir :



Présentation de l'IFOMAS (suite)

- ▶ Le programme de Formation des Cadres (Directeurs, Gestionnaires, Contrôleurs) des Mutuelles de Sécurité Sociale et structures de Micro Assurance de santé (**GESMAS**).
- ▶ Le programme de Formation des Agents Techniques de Gestion (Assistants/Secrétaires Comptables, Caissières, Agents de bureau...) Mutuelles de Sécurité Sociale et des structures de Micro Assurance de santé (**TEGMAS**);
- ▶ Le Programme de Formation des Agents techniques en Communication pour le Développement (C4D) (Agents Marketing; Planificateurs et animateurs des Micro Projet et Micro plan) des organisations d'économies sociales et solidaires; Marketing Social des Mutuelles de Sécurité Sociale et structures de Micro Assurance de sante (**TECMAS**) ;



Présentation de l'IFOMAS (suite)

- ▶ Le programme de formation des Techniciens de gestion des Systèmes de Sécurité Sociale (TEGESS) ;
- ▶ Le Programme de Formation des Conseillers Médicaux et des Agents Techniques Vérificateurs des factures de soins. Ce Programme vise à former les Professionnels de Santé devant vérifier ou contrôler les dossiers médicaux des assurés des Mutuelles de Sécurité Sociale et des Caisses secours Maladie avant les remboursements ;
- ▶ Le Programme de formation/Recyclage (renforcement des compétences et des capacités) en présentiel et à distance des Promoteurs, Administrateurs, Gérants et membres des organes de décision des Mutuelles de Sécurité Sociale et de l'Assurance de Santé.

Localisation IFOMAS



Cuvée participants 2018



Séminaire formation Douala 2018



Photo de famille Conférence académique IFOMAS/PASS-MUT à l'ENAM le 28 avril 2017



Cuvée participants 2016

