



**Siège Social** Douala Cité des Palmiers  
 ☎ +(237) 675 113 146 / 696 501 232 / 677 241 034

**Site Web:** [www.ifomas.com](http://www.ifomas.com) **✉** [contact@ifomas.com](mailto:contact@ifomas.com)



**Institut de Formation Professionnelle en Mutualité et Assurance de Santé**  
 AGRÉMENT N° 021 / MINEFOP/SG/DFOP/SDGSF/SACD DU 04 JAN 2016

RECRUTEMENT, FORMATION ET PLACEMENT DES CADRES ET AGENTS TECHNIQUES DE GESTION DES MUTUELLES SOCIALES ET MICRO ASSURANCE DE SANTE.



**Une école, un métier, un emploi assuré!**



Ifomas-Eleaning, Plateforme disponible 24/7



## Une expérience au cœur de la mutualité sociale et de l'assurance de santé

Créer depuis 2016, IFOMAS est la 1<sup>ère</sup> école Africaine de Formation Professionnelle en présentiel et à distance en Mutualité et Assurance Sociale.

### Notre Mission sociale et objectifs :

Promouvoir et former les personnes et institutions en mutualités Développer et démocratiser la solution et la culture mutualiste en Afrique.

### Notre Vision :

Une couverture santé communautaire pour tous.

### Raison d'être :

Promouvoir et solutionner les problèmes des institutions et organisations publiques et privées sur la question de formation et de développement en matière de mutualité et assurance

## QUELQUES ACTIVITES DE L'IFOMAS

**IFOMAS E-LEARNING** est destiné à tous ceux et celles qui veulent acquérir de nouvelles connaissances du domaine de la Mutualité, de la protection, sécurité et Assurances Sociales à travers des conférences, travaux et formations pratiques.

A partir de ce groupe, vous aurez une inscription et un accès facile à la plateforme de formation en ligne. Envoyez-nous vos messages et l'équipe technique sera à votre disposition 24/24. Désormais, renforcez vos capacités selon vos convenances

➤ **Séminaires Présentiels.**

➤ **Séminaires en Ligne.**

➤ **Formations de qualité à moindre coût.**



## Nos Activités

<b>IFOMAS FORMATION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dans un contexte où la Micro Assurance en général et l'Assurance Maladie en particulier proposée par les Mutualités de Sécurité Sociale sont nouvelles, la formation professionnelle des Cadres et Agents chargés de gérer les structures de ce secteur d'activité reste indispensable.</li> <li>IFOMAS se positionne ici comme un Institut de Formation Professionnelle dédié à la préparation des jeunes cadres destinés à travailler pour le développement de la Micro Assurance Santé et des Mutualités de Sécurité Sociale.</li> </ul>
<b>IFOMAS NET</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IFOMAS en plus de formation présentiel ;</li> <li>IFOMAS dispense des cours théoriques et pratiques en ligne (E-learning) sur Site Web : <a href="http://WWW.ifomas.com">WWW.ifomas.com</a> / <a href="mailto:contact@ifomas.com">contact@ifomas.com</a></li> </ul>
<b>IFOMAS CABINET</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Audit et Consultation auprès des mutualités ;</li> <li>Etude et réalisation des projets de mutualisation ;</li> <li>Proposition des solutions de mutualisation ;</li> <li>Mise en place des systèmes de suivi et évaluation des mutualités ;</li> <li>Guide et conseils pour la mise en place et la gestion des Mutualités sociales, des projets d'assurance santé.</li> </ul>
<b>IFOMAS MEDECIN CONSEIL ET FORMATION SANITAIRES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formation des conseillers médicaux ;</li> <li>Mise en place d'un réseau de formation Sanitaire Guide et suivi des formations sanitaires dans les tâches de prestation pour l'assurance santé.</li> </ul>

# Nos Formations

ILLUSTRATIONS	FORMATIONS	METIERS	DURÉE	NIVEAU REQUIS
	Recyclage, renforcement des compétences et de capacités des acteurs et futures dirigeants	Promoteurs, administrateurs et dirigeants des Mutualités Sociales et Micro Assurance Santé	03 mois Avec (02 mois en ligne, 02 regroupement en présentiel pour cas pratiques et 01 mois pour rapport et soutenance)	Promoteurs et membres des organes dirigeants des Mutualités, micro assurance de santé et société de secours mutuelle
	Des conseillers Médicaux des Mutualités Sociales et Micro Assurance santé	Médecin Conseil (MC)	03 mois Avec (02 mois en ligne, 02 regroupement en présentiel pour cas pratiques et 01 mois pour rapport et soutenance)	Medecin Généraliste et Professionnel Exerçants en Médecine
	Gestion des systèmes de protection Sociale	Cadre Administratif de Gestion des Systèmes de Sécurité Sociale (GESMAS)	06 mois Avec (02 mois en présentiel, 02 en ligne, 01 mois de recherche en entreprise et 01 mois pour rapport et soutenance)	Licence Professionnelles en droit des affaires
	Gestion des Mutualités de sécurité Sociale et Micro-Assurance Santé	Gestion des Mutualités de sécurité Sociale et Micro-Assurance Santé	06 mois Avec (03 mois en présentiel, 02 mois de recherche en entreprise et 01 mois pour rapport et Présentation)	Licence en comptabilité, finances et gestion des entreprises BACC G2 BTS, DEUG et autres...
	Technique de Gestion Administrative, Comptable et Micro-Assurance Santé (TEGMAS)	Technique de Gestion de Mutualité Sociale et Micro-Assurance Santé (TEGMAS)	12 mois Avec (03 mois en présentiel, 02 mois de recherche en entreprise et 01 mois pour rapport et Présentation) 09 mois (04 mois en présentiel, 03 mois mise en stage pré emplois et 01 mois pour rapport et Soutenance)	BACC G2 Licence en Communication d'entreprise ou l'équivalent professionnel
	Techniques de Marketing Sociale et Communication des Mutualités Sociales et Micro-Assurance Santé (TEGMAS)	Techniques de Marketing Sociale et Communication des Mutualités Sociales et Micro-Assurance Santé (TEGMAS)	12 mois Avec (03 mois en présentiel, 02 mois de recherche en entreprise et 01 mois pour rapport et Présentation) 09 mois (04 mois en présentiel, 03 mois mise en stage pré emplois et 01 mois pour rapport et Soutenance)	BACC

Certification garantie :

*Nous vous remettons un Certificat de fin de Formation qui atteste de vos compétences*

Soutien des Mutualités

*Nous offrons des opportunités d'atteindre plus de 95% des objectifs fixés*



*Nos partenaires sont des Institutions de protections sociales et Entreprises Mutualistes Fiables*

## Présentation de l'IFOMAS

Basé à Douala, IFOMAS est le 1er établissement Africain de formation professionnelle privée agréé par le Ministère de l'Emploi et de la Formation Professionnelle du Cameroun dédié à la préparation des jeunes cadres Africains destinés à travailler dans leurs pays pour le développement de la Mutualité Sociale et la Micro Assurance Santé.

### CONTEXTE ET JUSTIFICATION DE LA CREATION DE L'IFOMAS.

Depuis les années 80, malgré l'absence d'une Loi sur la mutualité de sécurité sociale au Cameroun, on note que certaines associations, GIC ou sociétés coopératives ont introduit la prise en charge du risque maladie dans leur groupe sous forme d'aide-maladie. Avec la Loi de 1999 sur les ONG, certaines organisations étrangères ou nationales se sont positionnées comme des « Promoteurs des mutuelles de santé » et on note la création d'autres formes de mutuelles à partir du début des années 2000.

Le financement de la santé a été retenu comme une priorité du Cameroun dans le but d'améliorer l'accès aux soins et l'équité dans la distribution des soins et services de santé. Dans cette perspective, la Stratégie Sectorielle de Santé (SSS) élaborée en 2001 prévoyait, en rapport avec la Stratégie de Réduction de la Pauvreté (SRP), de mettre en place d'ici 2010 :

1. *Un système tarifaire par protocole de soins et services ;*
2. *Une augmentation du budget de l'Etat et de sa liquidité ;*
3. *La promotion de la mutualisation de la couverture du risque maladie.*

En ce qui concerne la promotion de la couverture du risque maladie, il s'agissait de mettre en place des mécanismes de partage du risque maladie, plus spécifiquement d'amener les communautés à créer au moins une mutuelle de santé dans chaque district de santé d'ici 2015 et de faire couvrir au moins 40% des populations par des mutuelles de santé d'ici 2015. C'est dans cette optique que quelques Mutuelles ont vu le jour.

• En fin d'année 2009, dans le cadre de l'étude diagnostique et cartographique des mutuelles de santé au Cameroun, 158 Mutuelle de Santé Communautaire avaient été recensées par EPOS/SAILD contre 101 en 2006 (soit une croissance de 56% entre 2006 et 2009). Cette étude signalait aussi 6017 organisations pré-mutualistes, c'est-à-dire présentant les caractéristiques d'une prédisposition à la mise en place un peu plus aisée d'une mutuelle de santé (taille, activités de secours/solidarité, existence d'un fonds collectif).

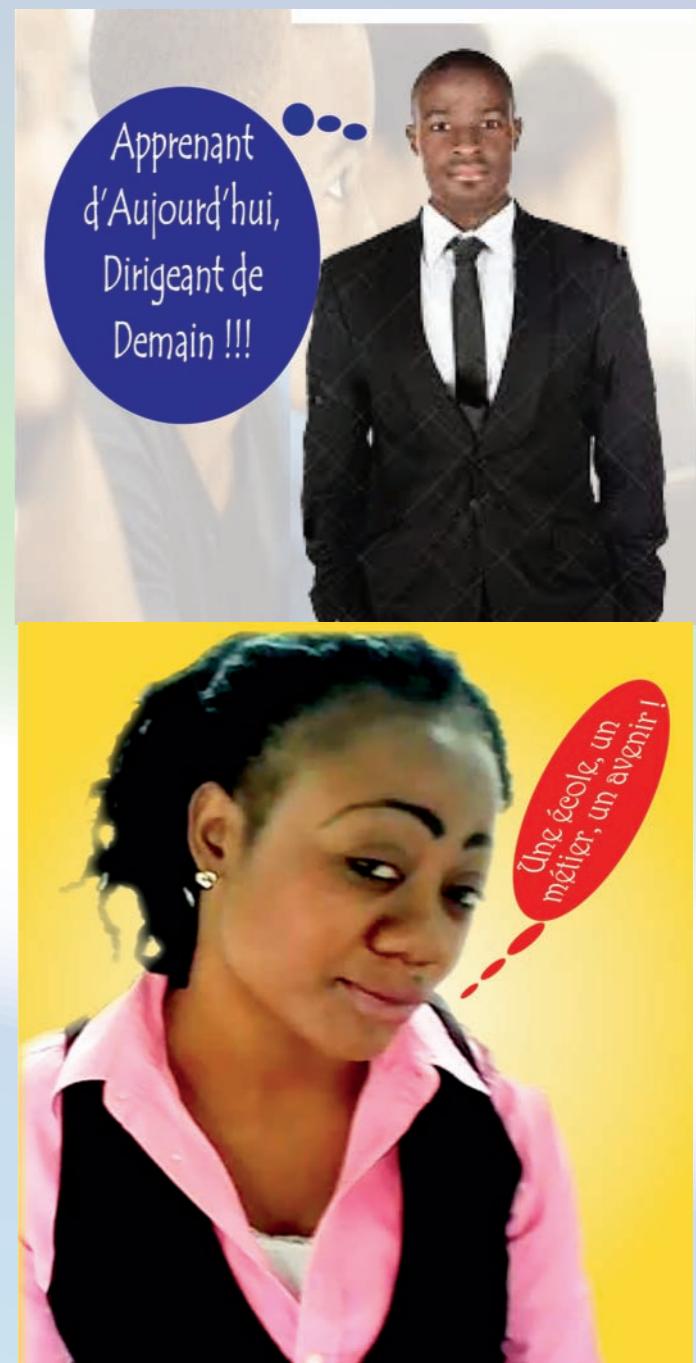
Mais Depuis quelques années, nous assistons de plus en plus à des échecs dans le fonctionnement des certaines mutuelles qui se manifestent par l'arrêt des activités de ces dernières. Ces Échecs peuvent s'expliquer par le retrait de certains Bailleurs de fonds mais aussi et surtout par le manque d'expertise dans la gestion courante de ces mutuelles.

### MODULES SPECIFIQUES POUR (TECMAS).



#### Composition du dossier de recrutement

- Fiche d'inscription à retirer au siège de l'Institut ou à télécharger sur le site Web : [www.ifomas.com](http://www.ifomas.com)
- Curriculum vitae ;
- Photocopie de l'acte de naissance ;
- Photocopies des deux derniers Diplômes.
- Frais : 10 000 (dix mille) FCFA payable en espèce à l'économat de l'Institut.



### LE CORPS ENSEIGNANT

*Le corps enseignants est constitué d'experts hautement qualifiés en formation-emploi en économies sociales et solidaires, Mutualité, Assurance et protection sociale, santé et droit à la santé, communication pour le développement, planification et programme de développement, informatique appliquées, comptable et analyste financier, administration et gestion d'entreprise.*

06	<b>INFORMATIQUE, STATISTIQUE ET GESTION DES DONNEES</b>	Maitrise de l'outil informatique, Maitrise des techniques statistiques, aptitudes à collecter et à faire des synthèses de données.	Initiation à l'informatique, Traitement de texte (Word), Excel Powerpoint, Publisher  Programmes	06 H
07	<b>COUVERTURE SANITAIRE UNIVERSELLE ET SON ARTICULATION AVEC LES MUTUELLES SOCIALES</b>		Principes et fondements de la CSU  Architecture organisationnelle d'un système de CSU  Articulation du panier de soin de la CSU avec les prestations des mutuelles (exemples du Cameroun, Maroc, de la Côte d'Ivoire et du Gabon)  Le rôle normatif et régulateur de la CSU  Les leviers de contrôle des dépenses	06 H
08	<b>Articulations et partenariats possibles entre les organismes de protection sociale et les mutuelles sociales</b>	Maîtriser les axes stratégiques de partenariat possibles avec les organismes du secteur de la protection et sécurité sociale pour le développement des mutuelles ;  Comprendre les principes d'une CSU, l'architecture de son système, ses méthodes de régulation et de contractualisation possible avec les Mutuelles Sociales	<b>Les caisses nationales de sécurité sociale</b>  <b>Les régimes d'assurance en couverture santé Universelle,</b>  <b>les Collectivités Territoriales Décentralisées (CTD),</b>  <b>Les Fonds Régionaux de promotion de la Santé (FRPS) et les agences d'achat des performances (ACV/PBF)</b>	08 H
09	Conseil médical, Outils et techniques de vérifications des factures de soins	Maitrise des outils et techniques des factures de soins	Rôles du médecin conseil  Contractualisation et partenariat entre les mutuelles de santé et formations sanitaires  Outils de prise en charge et factures de soins  Techniques de vérification des factures de soins	06 H
<b>TOTAUX HORAIRES</b>				<b>82 H</b>

En 2014-2015, dans le cadre du processus de mise en place d'un socle de protection social (garantie des soins de santé) au Cameroun, un inventaire des dispositifs de protection social en assurance maladie du Ministère du travail et de la Prévoyance sociale (MINTSS) et du BIT dénombre:

- Plus de 50 structures mutualistes d'entreprises et d'Administrations Publics ;
- Environs 200 Organisations Mutualistes Communautaire.

Aujourd'hui il se dégage un constat de manque de capacités managériales qui fragilise la gestion administrative et financière efficiente des structures mutualistes et de sécurité sociale et du mauvais fonctionnement en général pour celles dites mutuelles de santé communautaire. Le rapport de la Commission technique de la mutualité de l'Association Internationale de la Sécurité Sociale (AISS) présenté à la 31<sup>e</sup> Assemblée Générale de l'AISS du 10 au 15 novembre 2013 à DOHA au QUATAR, dans le cadre de la problématique de l'extension de la protection sociale, reconnaît les Mutuelles comme un outil pour le développement de la protection sociale dans le monde, en particulier dans le secteur de la santé.

Dans un contexte où la Micro Assurance en général et l'Assurance Maladie en particulier sont nouvelles, la formation professionnelle des Agents et Cadres chargés de gérer ces structures est indispensable car il est évident de nos jours, que c'est sous l'influence des ressources humaines bien formées que les projets se concrétisent et se consolident, que les entreprises se créent et prospère, que les sociétés se développent et que le monde évolue. L'institut de formation en Mutualité et Assurance Santé en abrégé IFOMAS se propose d'apporter une solution à une des causes d'échecs des structures de Micro Assurance Santé car l'expansion de ce domaine serait une réponse efficace à l'inaccessibilité d'une grande partie de la population aux soins de santé de qualité causée d'une part, par la faiblesse ou l'absence de leurs revenus et d'autres part au coût élevé des soins de santé de qualité au Cameroun. Le projet de création et de fonctionnement d'un Institut de formation en mutualité et assurance de santé s'inscrit ainsi dans la logique d'apporter une formation de pointe aux acteurs présents et futurs des Mutuelles de santé et autres établissements d'Assurance maladie.

## II- POURQUOI CETTE FORMATION ?

Il est évident de nos jours, que c'est sous l'influence des ressources humaines bien formées que les projets se concrétisent et se consolident, que les entreprises se créent et prospèrent, que les sociétés se développent et que le monde évolue. Dans un contexte où la Micro Assurance en général et l'Assurance Maladie en particulier proposée par les Mutuelles de Sécurité Sociale sont nouvelles, la formation professionnelle des Cadres et Agents chargés de gérer les structures de ce secteur d'activité est indispensable. C'est dans ce contexte que l'IFOMAS s'inscrit et trouve son bien-fondé.

Cette institution offre trois programmes de formations ouvertes à l'emploi direct et trois programmes de formation à distance et en présentiel ou sur site, à savoir :

1. Le programme de formation des cadres Administratifs de gestion des Systèmes de Sécurité Sociale (GESYSS) (organismes non gouvernementaux (ONGs) et structures de de développement des politiques de protection sociale (Caisse Nationaux de sécurité sociales) ;
2. Le programme de Formation des Cadres de Gestion (Administrative, Financière et comptable, Contrôleurs) des Mutuelles de Sécurité Sociale et structures de Micro Assurance de santé (GESMAS).
3. Le programme de Formation des Agents Techniques de Gestion (Assistants/Secrétaires Comptables, Caissières, Agents de bureau...) Mutuelles de Sécurité Sociale et des structures de Micro Assurance de santé (TEGMAS) ;
4. Le Programme de Formation des cadres en Marketing et Communication pour le Développement (C4D) (Agents Marketing, Planificateurs et animateurs des Micro Projet et Micro plan) des Mutuelles de Sécurité Sociale et structures de Micro Assurance de santé (TECMAS).
5. Le Programme de Formation des Conseillers Médicaux et des Agents Techniques Vérificateurs des factures de soins. Ce Programme vise à former les Professionnels de Santé devant vérifier ou contrôler les dossiers médicaux des assurés des Mutuelles de Sécurité Sociale et des Caisses secours Maladie avant les remboursements.
6. Le Programme de formation de mise à niveau (Recyclage, renforcement des compétences et des capacités) en présentiel et à distance des Promoteurs, Administrateurs, Gérants et membres des organes de décision des Mutuelles de Sécurité Sociale et de l'Assurance de Santé.



**MODULES SPECIFIQUES POUR (TECMAS).**  
**Technicien en Marketing et Communication pour le Développement (C4D) des Mutuelles Sociale et structures de Micro Assurance de santé. Niveau Requis : BACC + 2 ou équivalent professionnel**

Code de l'UE	Unité d'enseignement	COMPETENCES	Cours / Matières	Quotas horaire
UE 1	<b>ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT D'UN SYSTEME DE SANTE</b>	Maitrise des concepts de base en santé, système de santé, prévention des maladies, promotion de la santé, soins de santé primaires, éducation pour la santé	Généralités sur les systèmes de santé camerounais	04h
			Quelques notions de prévention des maladies et de promotion santé	
			Soins de santé primaire et éducation pour la santé	
02	<b>ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT D'UN SYSTEME DE PROTECTION SOCIALE</b>	Maitrise des concepts de base en protection sociale, Système de couverture maladie universelle, Sécurité sociale, assurance maladie, droit de la santé, droit de la protection sociale	Protection sociale et système de couverture maladie universelle	08 H
			Droit de la protection sociale	
			Droit de santé	
			Les risques sociaux et la gestion de ceux liés à l'assurance maladie	
			Mutualité sociale, outil d'extension inclusif de la protection sociale	
03	<b>MUTUALITE, MUTUELLE DE SECURITE SOCIALE comme MICRO ASSURANCE SANTE, ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE</b>	Maitrise des concepts de base en micro assurance santé et mutuelle de santé, mode d'organisation, de fonctionnement et de gestion des mutuelles de santé,	Introduction à la création et à la gestion d'une mutuelle sociale	16 H
			gestion des prestations et offres mutualistes	
			Mutualité, acteur de l'Economie Sociale et solidaire	
04	<b>Principes et Techniques de Gestions administratives, financières et comptables des Mutuelles de sécurité sociale (spécialités)</b>	Maitrise des techniques de gestion administrative, de la gestion des ressources financières et humaines, les différents outils de gestion en micro assurance santé et mutuelle de santé (budget et états financiers), leur élaboration et leurs modes d'utilisation.	Eléments de Gestion administrative et financière des mutuelles de sécurité sociale	08 H
			Comptabilité des mutuelles de sécurité sociale (plan comptable des mutuelles sociales)	
05	<b>Marketing social et communication pour le développement des Mutuelles</b>	Développement des stratégies en marketing social et élaboration des outils de communication	Définitions, schéma, obstacles liés au marketing et à la communication sociale	20 H
			Le produit, le marché, argumentaire de vente des produits d'assurance santé	

**MODULES SPECIFIQUES POUR (TEGMAS).**

Technicien de Gestion (Assistants/Secrétaires Comptables, Caissières, Agents de bureau...) des Mutuals Sociales et structures de Micro Assurance santé. Niveau Requis : BACC G2 + 2 ou équivalent professionnel

06	<b>INFORMATIQUE, STATISTIQUE ET GESTION DES DONNEES</b>	Maitrise de l'outil informatique, Maitrise des techniques statistiques, aptitudes à collecter et à faire des synthèses de données.	Initiation à l'informatique, Traitement de texte (Word), Excel Powerpoint, Publisher	06 H
			Programmes	
07	<b>COUVERTURE SANITAIRE UNIVERSELLE ET SON ARTICULATION AVEC LES MUTUELLES SOCIALES</b>		Principes et fondements de la CSU	06 H
			Architecture organisationnelle d'un système de CSU	
			Articulation du panier de soin de la CSU avec les prestations des mutuelles (exemples du Cameroun, Maroc, de la Côte d'Ivoire et du Gabon)	
			Le rôle normatif et régulateur de la CSU	
			Les leviers de contrôle des dépenses	
08	<b>Articulations et partenariats possibles entre les organismes de protection sociale et les mutuelles sociales</b>	Maîtriser les axes stratégiques de partenariat possibles avec les organismes du secteur de la protection et sécurité sociale pour le développement des mutuelles ; Comprendre les principes d'une CSU, l'architecture de son système, ses méthodes de régulation et de contractualisation possible avec les Mutuelles Sociales	Les caisses nationales de sécurité sociale	08 H
			Les régimes d'assurance en couverture santé Universelle,	
			les Collectivités Territoriales Décentralisées (CTD),	
			Les Fonds Régionaux de promotion de la Santé (FRPS) et les agences d'achat des performances (ACV/PBF)	
09	Conseil médical, Outils et techniques de vérifications des factures de soins	Maitrise des outils et techniques des factures de soins	Rôles du médecin conseil	12 H
			Contractualisation et partenariat entre les mutuelles de santé et formations sanitaires	
			Outils de prise en charge et factures de soins	
			Techniques de vérification des factures de soins	
<b>TOTAUX HORAIRES</b>			<b>86 H</b>	

**MODULES SPECIFIQUES.**

*Conseillers Médicaux et Agents Techniques Vérificateurs des factures de soins.*

Code de l'UE	Unité d'enseignement	COMPETENCES	Cours / Matières	Quotas horaire
UE 1	Organisation et fonctionnement d'un système de protection sociale, sécurité sociale, assurance maladie, droit de la santé, droit de la protection sociale.	Maitrise des concepts de base en protection sociale, Système de couverture maladie universelle, sécurité sociale, assurance maladie, droit de la santé, droit de la protection sociale.	Protection sociale et système de couverture maladie universelle	04h
			Droit de la protection sociale	02h
			Droit de santé	02h
			Les risques sociaux et la gestion de ceux liés à l'assurance maladie	02h
			Mutualité, acteur du levier de l'Economie Sociale et solidaire	02h
UE 2	Mutualité, Micro Assurance Santé et mutuelle de sécurité sociale	Maitrise des concepts de base en micro assurance santé et mutuelle de santé, mode d'organisation, de fonctionnement et de gestion des mutuelles de sécurité sociale, rapport entre la micro assurance santé et la Micro Finance.	Introduction à la création et à la gestion d'une mutuelle sociale	08h
			Organisation administrative d'une mutuelle	04h
			Gestion prévisionnelle d'une mutuelle sociale	04h
UE 3	Outils et techniques de vérifications des factures de soins	Maitrise des outils et techniques des factures de soins	Rôles du médecin conseil	04h
			Contractualisation et partenariat entre les mutuelles de santé et formations sanitaires	04h
			Outils de prise en charge et factures de soins	04h
			Techniques de vérification des factures de soins	08h
UE 4	Outils et méthodes du Conseil Médical	Maitrise des outils et méthodes du Conseil Médical	Outils du médecin conseil	04h
			Méthodes de travail du médecin conseil	08h
<b>TOTAUX HORAIRES</b>				60 H

**MODULES SPECIFIQUES POUR MISE A NIVEAU DES DIRIGENTS**

Promoteurs, Administrateurs et dirigeants des Mutuelles Sociales et Micro-Assurance Santé  
Niveau Requis : Acteurs en activité dans le domaine de protection sociale, assurance et partage du risque maladie Modalités de formation : 70% en ligne et 30% en regroupement présentiel

Code de l'UE	Unité d'enseignement	COMPETENCES	Cours / Matières	Quotas horaire
UE 1	Organisation et fonctionnement d'un système de protection sociale	➤ Comprendre les origines de la protection sociale ; ➤ Connaitre les risques sociaux ; ➤ Identifier les mécanismes de couverture ; ➤ Définir les modalités d'accès aux services de base et gestion des prestations ➤ Connaitre le contexte national de protection sociale ➤ Développer les principales compétences des dirigeants des différents régimes de protection sociale	Les origines de la protection sociale	06
		Les régimes de protection sociale et modalités d'accès aux services de base et gestion des prestations	06	
		Limites des systèmes de protection sociale et Expériences Pays	06	
02	Mutualité sociale et Micro-assurance	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Comprendre les Origine, maîtriser le processus de création ;</li> <li>➤ Planifié les activités, le fonctionnement, la gestion administrative, financière et comptable</li> <li>➤ (SYCOA et PCMS),</li> <li>➤ La gouvernance et gestion des offres Mutualiste ;</li> <li>➤ Comprendre les principes d'une CSU, l'architecture de son système, ses méthodes</li> </ul>	Procédures et étapes de création d'une mutuelle sociale	06
			Principes et Techniques de Gestions administratives, financières et comptables des Mutuelles sociales	12
			Mutualité sociale, pilier de l'économie sociale et solidaire	04
			Mutualité sociale, outil d'extension	04
			Inclusif de la protection sociale et de création d'emploi en milieu jeune	04
			Stratégie nationale de promotion et de développement des mutuelles sociales.	04
			Fondraising (Recherche des financements)	02

**MODULES SPECIFIQUES POUR (TEGMAS).**

Technicien de Gestion (Assistants/Secrétaires Comptables, Caissières, Agents de bureau...) des Mutuelles Sociales et structures de Micro Assurance santé. Niveau Requis : BACC G2 + 2 ou équivalent professionnel

Code de l'UE	Unité d'enseignement	COMPETENCES	Cours / Matières	Quotas horaire
UE 1	ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT D'UN SYSTEME DE SANTE	Maitrise des concepts de base en santé, système de santé, prévention des maladies, promotion de la santé, soins de santé primaires, éducation pour la santé	Généralités sur les systèmes de santé camerounais	04h
			Quelques notions de prévention des maladies et de promotion santé	
			Soins de santé primaire et éducation pour la santé	
02	ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT D'UN SYSTEME DE PROTECTION SOCIALE	Maitrise des concepts de base en protection sociale, Système de couverture maladie universelle, Sécurité sociale, assurance maladie, droit de la santé, droit de la protection sociale	Protection sociale et système de couverture maladie universelle	08 H
			Droit de la protection sociale	
			Droit de santé	
			Les risques sociaux et la gestion de ceux liés à l'assurance maladie	
			Mutualité sociale, outil d'extension inclusif de la protection sociale	
03	MUTUALITE, MUTUELLE DE SECURITE SOCIALE comme MICRO ASSURANCE SANTE, ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE	Maitrise des concepts de base en micro assurance santé et mutuelle de santé, mode d'organisation, de fonctionnement et de gestion des mutuelles de santé,	Introduction à la création et à la gestion d'une mutuelle sociale	16 H
			gestion des prestations et offres mutualistes	
			Mutualité, acteur de l'Economie Sociale et solidaire	
04	Principes et Techniques de Gestions administratives, financières et comptables des Mutuelles de sécurité sociale (spécialités)	Maitrise des techniques de gestion administrative, de la gestion des ressources financières et humaines, les différents outils de gestion en micro assurance santé et mutuelle de santé (budget et états financiers), leur élaboration et leurs modes d'utilisation.	Eléments de Gestion administrative et financière des mutuelles de sécurité sociale	16 H
			Comptabilité des mutuelles de sécurité sociale (plan comptable des mutuelles sociales)	
05	Marketing social et communication pour le développement des Mutuelles	Développement des stratégies en marketing social et élaboration des outils de communication	Définitions, schéma, obstacles liés au marketing et à la communication sociale	10 H
			Le produit, le marché, argumentaire de vente des produits d'assurance santé	

MODULES SPECIFIQUES POUR (GESMAS)

**Gestionnaire (Directeur, Manager, Contrôleur) des Mutuelles Sociale et structures de Micro Assurance de santé**  
**Niveau Requis : BACC G2 + 3 ou équivalent professionnel**

06	<b>INFORMATIQUE, STATISTIQUE ET GESTION DES DONNEES</b>	Maitrise de l'outil informatique, Maitrise des techniques statistiques, aptitudes à collecter et à faire des synthèses de données.	Initiation à l'informatique, Traitement de texte (Word), Excel Powerpoint, Publisher	06 H
			Programmes	
07	<b>COUVERTURE SANITAIRE UNIVERSELLE ET SON ARTICULATION AVEC LES MUTUELLES SOCIALES</b>		Principes et fondements de la CSU	06 H
			Architecture organisationnelle d'un système de CSU	
			Articulation du panier de soin de la CSU avec les prestations des mutuelles (exemples du Cameroun, Maroc, de la Côte d'Ivoire et du Gabon)	
			Le rôle normatif et régulateur de la CSU	
			Les leviers de contrôle des dépenses	
08	<b>Articulations et partenariats possibles entre les organismes de protection sociale et les mutuelles sociales</b>	Maîtriser les axes stratégiques de partenariat possibles avec les organismes du secteur de la protection et sécurité sociale pour le développement des mutuelles ; Comprendre les principes d'une CSU, l'architecture de son système, ses méthodes de régulation et de contractualisation possible avec les Mutuelles Sociales	Les caisses nationales de sécurité sociale	08 H
			Les régimes d'assurance en couverture santé Universelle, les Collectivités	
			Territoriales Décentralisées (CTD),	
			Les Fonds Régionaux de promotion de la Santé (FRPS) et les agences d'achat des performances (ACV/PBF)	
			<b>TOTAUX HORAIRES</b>	
09	Conseil médical, Outils et techniques de vérifications des factures de soins	Maitrise des outils et techniques des factures de soins	Rôles du médecin conseil	12 H
			Contractualisation et partenariat entre les mutuelles de santé et formations sanitaires	
			Outils de prise en charge et factures de soins	
			Techniques de vérification des factures de soins	

03	<b>Articulations et partenariats possibles entre les organismes de protection sociale et les mutuelles sociales</b>	Les axes stratégiques de partenariat de développement des mutuelles ; Comprendre les principes d'une CSU, l'architecture de son système, ses méthodes de régulation et de contractualisation avec les Mutuelles Sociales	<b>Les caisses nationales de sécurité sociale</b>	04
04		Les axes stratégiques de partenariat de développement des mutuelles ; Comprendre les principes d'une CSU, l'architecture de son système, ses méthodes de régulation et de contractualisation avec les Mutuelles Sociales	<b>Les régimes d'assurance en couverture santé Universelle, les Collectivités</b>	04
			<b>Territoriales Décentralisées (CTD),</b>	02
<b>TOTAUX HORAIRES</b>				62 H



**FICHE TECHNIQUE DE FORMATION POUR (GESYSS).**

**Métier :** Cadre Administratif de Gestion des Systèmes de Sécurité Sociale (GESYSS)  
**Niveau Requis :** Licence Professionnelle en droit des affaires ou équivalent professionnel

Code de l'UE	Unité d'enseignement	COMPETENCES	Cours / Matières	Quotas horaire
UE 1	Organisation et fonctionnement d'un système de protection sociale	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Comprendre les origines de la protection sociale ;</li> <li>➤ Connaitre les risques sociaux ;</li> <li>➤ Identifier les mécanismes de couverture ;</li> <li>➤ Définir les modalités d'accès aux services de base;</li> <li>➤ Connaitre le contexte national de protection sociale</li> <li>➤ développer les principales compétences des dirigeants des différents régimes de protection sociale</li> </ul>	Les origines de la protection sociale Les régimes de protection sociale et modalités d'accès aux services de base et gestion des prestations Limites des systèmes de protection sociale et Expériences Pays	06 06 06
02	Mutualité sociale et Micro-assurance  Origine, création, activités, fonctionnement, gestion administrative, financière, I	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ comprendre les Origine, maîtriser le processus de création des mutuelles ;</li> <li>➤ planifié les activités, le fonctionnement, la gestion administrative, financière et comptable (SYCOA et PCMS),</li> <li>➤ La gouvernance et gestion des offres Mutualiste ;</li> <li>➤ Comprendre les principes d'une CSU, l'architecture de son système, ses méthodes</li> </ul>	procédures et étapes de création d'une mutuelle sociale Principes et Techniques de Gestions administratives, financières et comptables des Mutuelles sociales Mutualité sociale, pilier de l'économie sociale et solidaire Mutualité sociale, outil d'extension inclusif de la protection sociale et de création d'emploi en milieu jeune stratégie nationale de promotion et de développement des mutuelles sociales. Fondraising (Recherche des financements)	06 12 04 04 04 02
03	Articulations et partenariats possibles entre les organismes de protection sociale et les mutuelles sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Maîtriser les axes stratégiques de partenariat possibles avec les organismes du secteur de la protection et sécurité sociale pour le développement des mutuelles ;</li> <li>➤ Comprendre les principes d'une CSU, l'architecture de son système, ses méthodes de régulation et de contractualisation possible avec les Mutuelles Sociales</li> </ul>	Les caisses nationales de sécurité sociale Les régimes d'assurance en couverture santé Universelle, les Collectivités Territoriales Décentralisées (CTD), Les Fonds Régionaux de promotion de la Santé (FRPS) et les agences d'achat des performances (ACV/PBF)	04 04 02 02
	Management des organisations, Management des ressources humaines et Leadership	Maitriser l'ensemble des techniques d'organisation et de gestion des ressources mis à disposition pour l'administration des Mutuelles Sociales et aptitudes en leadership	Management des organisations Management des ressources humaines	06
<b>TOTAUX HORAIRES</b>				68 H

**MODULES SPECIFIQUES POUR (GESMAS).**

**Gestionnaire (Directeur, Manager, Contrôleur) des Mutuelles Sociale et structures de Micro Assurance de santé Niveau Requis : BACC G2 + 3 ou équivalent professionnel**

Code de l'UE	Unité d'enseignement	COMPETENCES	Cours / Matières	Quotas horaire
UE 1	ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT D'UN SYSTEME DE SANTE	Maitrise des concepts de base en santé, système de santé, prévention des maladies, promotion de la santé, soins de santé primaires, éducation pour la santé	Généralités sur les systèmes de santé camerounais  Quelques notions de prévention des maladies et de promotion santé  Soins de santé primaire et éducation pour la santé	04h
02	ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT D'UN SYSTEME DE PROTECTION SOCIALE	Maitrise des concepts de base en protection sociale, Système de couverture maladie universelle, Sécurité sociale, assurance maladie, droit de la santé, droit de la protection sociale	Protection sociale et système de couverture maladie universelle  Droit de la protection sociale  Droit de santé  Les risques sociaux et la gestion de ceux liés à l'assurance maladie  Mutualité sociale, outil d'extension inclusif de la protection sociale	08 H
03	MUTUALITE, MUTUELLE DE SECURITE SOCIALE comme MICRO ASSURANCE SANTE, ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE	Maitrise des concepts de base en micro assurance santé et mutuelle de santé, mode d'organisation, de fonctionnement et de gestion des mutuelles de santé,	Introduction à la création et à la gestion d'une mutuelle sociale  Gestion des prestations et offres mutualistes  Mutualité, acteur de l'Economie Sociale et solidaire	20 H
04	Principes et Techniques de Gestions administratives, financières et comptables des Mutuelles de sécurité sociale (spécialités)	Maitrise des techniques de gestion administrative, de la gestion des ressources financières et humaines, les différents outils de gestion en micro assurance santé et mutuelle de santé (budget et états financiers), leur élaboration et leurs modes d'utilisation.	Eléments de Gestion administrative et financière des mutuelles de sécurité sociale  Comptabilité des mutuelles de sécurité sociale (plan comptable des mutuelles sociales)	20 H
05	Marketing social et communication pour le développement des Mutuelles Sociale et structures de Micro Assurance de santé.	Développement des stratégies en marketing social et élaboration des outils de communication approprié aux Mutuelle Sociale  Micro Planification	Définitions, schéma, obstacles liés au marketing et à la communication sociale  Le produit, le marché, argumentaire de vente des produits d'assurance santé  Canaux et force de vente des produits d'assurances de santé  Elaboration des Micro-plans et outils de communication des mutuelles sociales	10 H